



PLAN DE VOLUNTARIADO 2026-2030



PLAN DE VOLUNTARIADO 2026-2030

Entidad

Rafiki África

Aprobado por

Junta Directiva de Rafiki África

Fecha de aprobación

Febrero de 2026

Periodo de vigencia

2026–2030

Elaboración técnica

Rafiki África

En colaboración con Kukorra Hamu Uganda

Diseño

Rafiki África

INDICE

CAPÍTULO 1. EL VOLUNTARIADO COMO MOTOR DE RAFIKI ÁFRICA.....	7
1.1 Introducción.....	7
1.2 ¿Qué entendemos por voluntariado?	7
1.3 Principios del modelo de voluntariado	8
1.4 Marco normativo.....	8
1.5 Objetivos del Plan de Voluntariado 2026-2030	9
CAPÍTULO 2. IDENTIDAD INSTITUCIONAL.....	10
2.1 Rafiki África: una organización comprometida con el desarrollo comunitario	10
2.2 Misión, visión y valores.....	10
2.3 Nuestro modelo de cooperación	11
2.4 Kukorra Hamu Uganda: nuestro socio estratégico.....	11
2.5 El papel del voluntariado dentro de Rafiki África.....	12
CAPÍTULO 3. EL MODELO DE VOLUNTARIADO DE RAFIKI ÁFRICA	13
3.1 Un voluntariado al servicio del desarrollo comunitario.....	13
3.2 Principios del modelo de voluntariado	13
3.3 El papel de las personas voluntarias.....	14
3.4 El liderazgo del equipo local	14
3.6 Conclusión del capítulo.....	16
CAPÍTULO 4. MODALIDADES DE VOLUNTARIADO.....	16
4.1 Introducción.....	16
4.2 Voluntariado internacional de larga estancia	16
4.3 Voluntariado internacional de corta estancia	17
4.4 Voluntariado técnico y profesional	18
4.5 Voluntariado universitario	20
4.6 Voluntariado online	20
4.7 Voluntariado corporativo	21
4.8 Voluntariado en España	21
4.9 Conclusión del capítulo.....	22
CAPÍTULO 5. EL CICLO DEL VOLUNTARIADO.....	22
5.1 Introducción.....	22
5.2 Fase 1. Captación y difusión	23

5.3 Fase 2. Solicitud y proceso de selección	23
5.4 Fase 3. Formación previa.....	23
5.5 Fase 4. Preparación del viaje	24
5.6 Fase 5. Acogida e integración.....	24
5.7 Fase 6. Acompañamiento y seguimiento.....	25
5.8 Fase 7. Evaluación final.....	25
5.9 Fase 8. Retorno y continuidad	25
5.10 Principios de acompañamiento durante el ciclo	26
CAPÍTULO 6. FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	27
6.1 Introducción.....	27
6.2 Objetivos de la formación.....	27
6.3 Itinerario formativo	27
6.4 Metodología de aprendizaje.....	29
6.5 Competencias que se pretende desarrollar	29
6.6 El papel del equipo de acompañamiento.....	30
6.7 Conclusión del capítulo.....	30
CAPÍTULO 7- PERFILES Y ÁMBITOS DE PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO	32
7.1 Introducción.....	32
7.2 Coordinación y fortalecimiento institucional	32
7.3 Educación	33
7.4 Salud comunitaria.....	33
7.5 Agricultura y desarrollo económico	34
7.6 Comunicación y sensibilización.....	34
7.7 Administración, formulación y captación de fondos.....	35
7.8 Apadrinamientos y protección infantil	35
7.9 Competencias comunes.....	36
7.10 Conclusión del capítulo	36
CAPÍTULO 8. DERECHOS, DEBERES Y CÓDIGO ÉTICO DEL VOLUNTARIADO	37
8.1 Introducción.....	37
8.2 Derechos de las personas voluntarias.....	37
8.3 Deberes de las personas voluntarias	38
8.4 Código Ético del voluntariado.....	38
8.5 Protección infantil y salvaguarda.....	39

8.6 Uso responsable de imágenes y redes sociales	39
8.7 Igualdad, diversidad e inclusión.....	40
8.8 Gestión de conflictos y canal de comunicación.....	40
8.9 Conclusión del capítulo.....	40
<i>CAPÍTULO 9. SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y COMPROMISO INSTITUCIONAL</i>	<i>41</i>
9.1 Introducción.....	41
9.2 Seguimiento del voluntariado	42
9.3 Evaluación de la experiencia.....	42
9.4 Indicadores de seguimiento y evaluación	42
9.5 Mejora continua	44
9.6 Compromiso institucional.....	44

CARTA INSTITUCIONAL

El voluntariado como motor de transformación

Desde sus inicios, Rafiki África ha entendido el voluntariado como una forma de compromiso con las personas y las comunidades. A lo largo de nuestra trayectoria, cientos de personas voluntarias han contribuido con su tiempo, sus conocimientos y su experiencia al fortalecimiento de nuestros programas en Uganda y al crecimiento de la organización.

Sin embargo, para Rafiki África el voluntariado representa mucho más que una colaboración puntual. Es una oportunidad de aprendizaje mutuo, de intercambio cultural y de construcción conjunta de soluciones junto a las comunidades con las que trabajamos. Nuestro modelo de cooperación sitúa siempre a las personas en el centro y reconoce el liderazgo de nuestra contraparte local, Kukorra Hamu Uganda, como elemento esencial para garantizar la sostenibilidad de las intervenciones.

El presente Plan de Voluntariado 2026-2030 nace con la voluntad de consolidar un modelo de voluntariado cada vez más profesional, participativo y transformador. Un modelo que acompaña a las personas antes, durante y después de su experiencia, que promueve la formación continua y que entiende el voluntariado como una herramienta para fortalecer capacidades, generar aprendizajes y contribuir al desarrollo comunitario.

Este documento recoge los principios, procedimientos y líneas de actuación que orientarán la gestión del voluntariado durante los próximos años, alineándose con el Plan Estratégico 2026-2028 y con la Estrategia País Uganda 2026-2030. Quiero agradecer a todas las personas voluntarias que han formado parte de Rafiki África durante estos años. Gracias a vuestro compromiso, vuestra ilusión y vuestro trabajo, miles de personas han encontrado nuevas oportunidades para construir un futuro mejor.

Os invitamos a seguir caminando junto a nosotros en este proyecto común, convencidos de que la cooperación internacional solo tiene sentido cuando se construye desde el respeto, la corresponsabilidad y el aprendizaje compartido.

CAPÍTULO 1. EL VOLUNTARIADO COMO MOTOR DE RAFIKI ÁFRICA

1.1 Introducción

El voluntariado constituye uno de los pilares fundamentales sobre los que se ha construido la historia de Rafiki África. Desde la creación de la organización, personas de diferentes perfiles profesionales, edades y procedencias han contribuido de manera altruista al desarrollo de proyectos educativos, sanitarios, agrícolas y comunitarios en Uganda.

La experiencia acumulada durante estos años ha permitido consolidar un modelo de voluntariado basado en el compromiso, la profesionalidad y el trabajo conjunto con las comunidades locales. Este modelo ha evolucionado progresivamente para responder a los nuevos retos de la cooperación internacional, incorporando principios como el liderazgo local, la transferencia de capacidades, la protección de la infancia, la igualdad de oportunidades y la sostenibilidad.

El presente Plan de Voluntariado establece el marco institucional que orientará la gestión del voluntariado de Rafiki África durante el periodo 2026-2030, definiendo los principios, procedimientos y compromisos que regirán la participación de las personas voluntarias en la organización.

1.2 ¿Qué entendemos por voluntariado?

Para Rafiki África, el voluntariado es una forma de participación libre, responsable y solidaria mediante la cual una persona decide poner sus conocimientos, capacidades y experiencia al servicio del desarrollo comunitario, sin recibir una contraprestación económica por ello.

El voluntariado no sustituye el trabajo remunerado ni reemplaza las funciones del personal contratado. Su papel consiste en complementar y fortalecer los programas existentes, aportando conocimientos especializados, nuevas perspectivas y capacidad de apoyo allí donde la organización identifica necesidades concretas.

Nuestro modelo entiende el voluntariado como una experiencia de aprendizaje compartido. Las personas voluntarias no solo contribuyen al fortalecimiento de los proyectos, sino que también adquieren nuevos conocimientos, desarrollan competencias personales y profesionales y amplían su comprensión de la realidad social y cultural del país.

En este proceso, el intercambio es bidireccional: las comunidades comparten su experiencia, conocimientos y cultura, mientras que las personas voluntarias aportan capacidades que contribuyen al fortalecimiento institucional y comunitario.

1.3 Principios del modelo de voluntariado

El modelo de voluntariado de Rafiki África se fundamenta en una serie de principios que orientan todas las actuaciones desarrolladas por la organización.

Compromiso y solidaridad

El voluntariado nace del compromiso libre y responsable con la construcción de una sociedad más justa, promoviendo la solidaridad y la defensa de los derechos humanos.

Liderazgo local

Las actuaciones desarrolladas por las personas voluntarias se integran dentro de los programas liderados por Kukorra Hamu Uganda, respetando las prioridades definidas por las comunidades y fortaleciendo las capacidades locales.

Profesionalidad

La participación voluntaria requiere responsabilidad, preparación y compromiso con los objetivos de la organización. Rafiki África promueve un voluntariado basado en la calidad, la ética y la mejora continua.

Aprendizaje mutuo

El voluntariado constituye una oportunidad de intercambio cultural y crecimiento personal tanto para las personas voluntarias como para las comunidades participantes.

Respeto intercultural

Todas las actuaciones deben desarrollarse desde el respeto a la diversidad cultural, las tradiciones locales y la dignidad de las personas.

Sostenibilidad

Las actividades desarrolladas por las personas voluntarias deben contribuir al fortalecimiento de procesos sostenibles y generar capacidades que permanezcan una vez finalizada la intervención.

Transparencia y corresponsabilidad

El voluntariado forma parte de una organización comprometida con la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión responsable de los recursos.

1.4 Marco normativo

El presente Plan de Voluntariado se desarrolla de acuerdo con la normativa vigente en materia de voluntariado y con los principios internacionales que orientan la cooperación al desarrollo.

Entre los principales marcos de referencia destacan:

- Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, que regula la acción voluntaria en España y establece los derechos y deberes de las personas voluntarias y de las entidades de voluntariado.

- Ley 4/2001, de 19 de junio, del Voluntariado de la Comunitat Valenciana, así como la normativa que la sustituya o actualice durante el periodo de vigencia del presente plan.
- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, especialmente por su reconocimiento del papel de la participación ciudadana y del voluntariado en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Plan Estratégico de Rafiki África 2026-2028, que establece el voluntariado como una herramienta estratégica para fortalecer la misión institucional.
- Estrategia País Uganda 2026-2030, que integra el voluntariado como un componente transversal del modelo de desarrollo comunitario impulsado conjuntamente por Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda.

Asimismo, todas las actuaciones desarrolladas en el marco de este plan respetarán la Política de Protección Infantil, el Código Ético y el resto de normas internas de Rafiki África.

1.5 Objetivos del Plan de Voluntariado 2026-2030

El presente Plan de Voluntariado tiene como finalidad consolidar un modelo de gestión moderno, profesional y alineado con la identidad institucional de Rafiki África.

De manera específica, persigue los siguientes objetivos:

- Definir un modelo de voluntariado coherente con la misión, visión y valores de Rafiki África.
- Garantizar una gestión planificada del ciclo completo del voluntariado, desde la captación hasta la evaluación y el retorno.
- Fortalecer la formación, el acompañamiento y el bienestar de las personas voluntarias.
- Promover un voluntariado complementario al trabajo del equipo local, basado en el liderazgo de Kukorra Hamu Uganda.
- Reforzar la calidad, la transparencia y la mejora continua en la gestión del voluntariado.
- Favorecer la participación activa de las personas voluntarias en la construcción y fortalecimiento institucional de Rafiki África.

CAPÍTULO 2. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

2.1 Rafiki África: una organización comprometida con el desarrollo comunitario

Rafiki África es una Organización No Gubernamental para el Desarrollo (ONGD) española comprometida con la promoción de oportunidades para las comunidades rurales de Uganda mediante un modelo de cooperación basado en el desarrollo comunitario integral, el liderazgo local y la sostenibilidad.

Desde su creación, la organización ha trabajado con la convicción de que el desarrollo solo es posible cuando las propias comunidades participan activamente en la identificación de sus necesidades, en la toma de decisiones y en la construcción de soluciones adaptadas a su realidad.

Durante los últimos años, Rafiki África ha consolidado un modelo de intervención que integra educación, salud, desarrollo económico, agricultura, protección de la infancia, igualdad de oportunidades y fortalecimiento institucional dentro de una misma estrategia de transformación social.

Actualmente, la organización desarrolla su actividad exclusivamente en Uganda, concentrando su intervención en los distritos de **Sembabule** y **Kikube**, donde trabaja de forma permanente junto a su contraparte local **Kukorra Hamu Uganda**.

2.2 Misión, visión y valores

Misión

Contribuir al desarrollo integral y sostenible de las comunidades rurales de Uganda mediante programas que fortalezcan el acceso a la educación, la salud, el desarrollo económico, la igualdad de oportunidades y el fortalecimiento institucional, promoviendo siempre el liderazgo de las comunidades locales.

Visión

Ser una organización referente en cooperación internacional por impulsar un modelo de desarrollo comunitario sostenible, basado en la participación, el liderazgo local y la creación de oportunidades que permitan a las personas construir su propio futuro.

Valores

La actuación de Rafiki África se inspira en siete valores fundamentales:

- Compromiso con las personas.
- Solidaridad.
- Transparencia.
- Profesionalidad.
- Liderazgo local.

- Igualdad de oportunidades.
- Sostenibilidad.

Estos valores orientan tanto la gestión institucional como la participación de las personas voluntarias y constituyen la base de todas las decisiones adoptadas por la organización.

2.3 Nuestro modelo de cooperación

Rafiki África entiende la cooperación internacional como un proceso de acompañamiento a largo plazo orientado al fortalecimiento de las capacidades de las personas, las instituciones y las comunidades.

Este modelo se fundamenta en varios principios esenciales.

En primer lugar, todas las actuaciones parten de las necesidades identificadas por las propias comunidades y son diseñadas conjuntamente con **Kukorra Hamu Uganda**, garantizando que las intervenciones respondan a prioridades reales.

En segundo lugar, la organización apuesta por un enfoque integral que combina educación, salud, agricultura, emprendimiento, protección infantil y fortalecimiento institucional, evitando actuaciones aisladas y favoreciendo procesos de desarrollo sostenibles.

Finalmente, Rafiki África considera que la cooperación solo genera cambios duraderos cuando fortalece las capacidades locales y promueve que las propias comunidades lideren su desarrollo.

Por ello, el voluntariado se integra siempre dentro de este modelo, apoyando el trabajo existente sin sustituir las responsabilidades del personal local.

2.4 Kukorra Hamu Uganda: nuestro socio estratégico

Todas las actuaciones desarrolladas por Rafiki África en Uganda se realizan en estrecha colaboración con **Kukorra Hamu Uganda**, organización ugandesa que actúa como contraparte local y lidera la implementación de los programas en el territorio.

La relación entre ambas entidades se basa en una alianza estratégica construida sobre la confianza, la corresponsabilidad y el compromiso compartido con el desarrollo de las comunidades rurales.

Mientras Rafiki África aporta apoyo técnico, estratégico y moviliza recursos, Kukorra Hamu Uganda coordina la ejecución diaria de los programas, mantiene la relación permanente con las comunidades y trabaja conjuntamente con las autoridades locales para garantizar la sostenibilidad de las intervenciones.

Este modelo refleja el compromiso de Rafiki África con los principios internacionales de localización de la ayuda y fortalecimiento de las capacidades locales.

Para las personas voluntarias, comprender esta relación resulta esencial, ya que todas las actividades desarrolladas durante su estancia se integran dentro de los programas liderados por Kukorra Hamu Uganda.

2.5 El papel del voluntariado dentro de Rafiki África

El voluntariado constituye uno de los pilares históricos de Rafiki África y representa una herramienta de apoyo al desarrollo institucional y comunitario.

Sin embargo, la organización entiende que el voluntariado debe desarrollarse siempre desde una perspectiva de complementariedad, evitando sustituir funciones que corresponden al personal contratado o generar dependencias dentro de las comunidades.

Por este motivo, las personas voluntarias participan en procesos previamente definidos por Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda, aportando conocimientos, experiencia y nuevas capacidades que contribuyen al fortalecimiento de los programas existentes.

Su papel consiste en acompañar, aprender y colaborar, favoreciendo el intercambio de conocimientos y el fortalecimiento de las capacidades locales.

Este enfoque permite que la experiencia de voluntariado genere beneficios tanto para las comunidades como para las propias personas voluntarias, consolidando relaciones de cooperación basadas en el respeto mutuo, el aprendizaje compartido y la corresponsabilidad.



CAPÍTULO 3. EL MODELO DE VOLUNTARIADO DE RAFIKI ÁFRICA

3.1 Un voluntariado al servicio del desarrollo comunitario

El voluntariado forma parte de la identidad de Rafiki África desde sus orígenes y constituye una herramienta para fortalecer los procesos de desarrollo impulsados junto a **Kukorra Hamu Uganda**. Sin embargo, la organización entiende el voluntariado desde una perspectiva diferente a la de los modelos tradicionales de cooperación.

Las personas voluntarias no llegan para sustituir al equipo local ni para desarrollar proyectos de forma independiente. Su participación se integra dentro de programas previamente definidos y liderados por Kukorra Hamu Uganda, aportando conocimientos, experiencia y capacidades que contribuyen al fortalecimiento de las iniciativas ya existentes.

Este enfoque reconoce que las comunidades poseen recursos, conocimientos y capacidades propias para impulsar su desarrollo. El papel del voluntariado consiste en acompañar estos procesos, favorecer el intercambio de experiencias y apoyar el fortalecimiento institucional de la organización y de las comunidades.

El objetivo final no es únicamente ejecutar actividades durante un periodo determinado, sino generar aprendizajes compartidos, fortalecer capacidades locales y contribuir a un desarrollo sostenible liderado por las propias comunidades.

3.2 Principios del modelo de voluntariado

La participación de las personas voluntarias se fundamenta en una serie de principios que orientan todas las actuaciones desarrolladas en Rafiki África.

Liderazgo local

Todas las actividades desarrolladas por las personas voluntarias responden a necesidades identificadas por Kukorra Hamu Uganda y son coordinadas conjuntamente con el equipo local.

Complementariedad

El voluntariado complementa el trabajo del personal contratado, aportando valor añadido sin sustituir funciones estructurales de la organización.

Profesionalidad

Toda persona voluntaria asume un compromiso con la calidad del trabajo desarrollado, el respeto a los procedimientos internos y la responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones.

Aprendizaje mutuo

La experiencia de voluntariado constituye un proceso bidireccional de intercambio de conocimientos, culturas y experiencias entre las personas voluntarias y las comunidades.

Respeto intercultural

La diversidad cultural constituye una riqueza que debe ser comprendida y respetada en todo momento.

Sostenibilidad

Las actuaciones desarrolladas deberán contribuir al fortalecimiento de capacidades y generar beneficios que permanezcan una vez finalizada la estancia de la persona voluntaria.

Ética y responsabilidad

Todas las actuaciones se desarrollarán conforme al Código Ético, la Política de Protección Infantil y el resto de procedimientos institucionales de Rafiki África.

3.3 El papel de las personas voluntarias

Las personas voluntarias forman parte del equipo de Rafiki África durante el tiempo que participan en la organización. Esto implica asumir una actitud de colaboración, respeto, responsabilidad y aprendizaje permanente.

Su contribución puede desarrollarse en ámbitos muy diversos, como el apoyo a proyectos educativos, sanitarios, agrícolas, administrativos, de comunicación o fortalecimiento institucional. En todos los casos, las funciones asignadas responderán a necesidades previamente identificadas y estarán coordinadas por el equipo de Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda.

Más allá de las tareas específicas, se espera que las personas voluntarias mantengan una actitud abierta al aprendizaje, respeten la cultura local, participen activamente en la vida de la organización y contribuyan a fortalecer el trabajo desarrollado por el equipo local.

3.4 El liderazgo del equipo local

Uno de los principios fundamentales del modelo de cooperación de Rafiki África es el reconocimiento del liderazgo de **Kukorra Hamu Uganda** como organización responsable de la gestión diaria de los programas en Uganda.

Las personas voluntarias desarrollan su actividad bajo la coordinación del equipo local, respetando las decisiones adoptadas por la organización y comprendiendo que son las propias comunidades quienes mejor conocen sus necesidades y prioridades.

Este enfoque favorece una cooperación basada en la confianza, la corresponsabilidad y el fortalecimiento institucional, evitando relaciones de dependencia y promoviendo la sostenibilidad de las intervenciones.

Para las personas voluntarias, esto supone comprender que su principal función es apoyar procesos ya existentes y aprender del conocimiento y la experiencia del equipo ugandés.

3.5 El voluntariado como experiencia de aprendizaje

El voluntariado constituye una oportunidad de crecimiento tanto para las comunidades como para las personas participantes.

Durante su estancia, las personas voluntarias desarrollan competencias personales y profesionales relacionadas con el trabajo en equipo, la comunicación intercultural, la adaptación a nuevos contextos, la resolución de problemas y la cooperación internacional.

Al mismo tiempo, la organización promueve espacios de reflexión y aprendizaje que permiten transformar la experiencia vivida en conocimientos útiles para futuras actuaciones y para la sensibilización de la sociedad sobre las realidades del desarrollo. Este proceso de aprendizaje continuo convierte el voluntariado en una experiencia transformadora que trasciende la realización de tareas concretas y favorece el compromiso con una ciudadanía global, crítica y solidaria.

Personas voluntarias fortalecidas · Comunidades fortalecidas · Organización fortalecida



3.6 Conclusión del capítulo

El modelo de voluntariado de Rafiki África refleja una forma de entender la cooperación basada en el respeto, la corresponsabilidad y el fortalecimiento de las capacidades locales. Las personas voluntarias no son observadoras externas ni ejecutoras independientes, sino integrantes de un equipo que trabaja conjuntamente con Kukorra Hamu Uganda y las comunidades para impulsar procesos de desarrollo sostenibles. Esta visión convierte el voluntariado en una experiencia de aprendizaje, servicio y crecimiento compartido, donde cada aportación individual contribuye a fortalecer un proyecto colectivo.

El siguiente capítulo presentará las diferentes **modalidades de voluntariado** que ofrece Rafiki África, explicando las características, requisitos y perfiles asociados a cada una de ellas, para que cada persona pueda identificar la forma de participación que mejor se adapta a sus capacidades, disponibilidad e intereses.

CAPÍTULO 4. MODALIDADES DE VOLUNTARIADO

4.1 Introducción

Rafiki África ofrece diferentes modalidades de voluntariado con el objetivo de facilitar la participación de personas con perfiles, experiencias y disponibilidades diversas.

Todas las modalidades comparten los mismos principios institucionales y forman parte del modelo de cooperación desarrollado conjuntamente con Kukorra Hamu Uganda. Independientemente de su duración o especialización, las personas voluntarias participan siempre dentro de programas previamente definidos y coordinados por el equipo local.

La diversidad de modalidades permite responder tanto a las necesidades de la organización como a las capacidades y motivaciones de las personas voluntarias, favoreciendo una colaboración adaptada, eficaz y sostenible.

4.2 Voluntariado internacional de larga estancia

Esta modalidad está dirigida a personas que desean integrarse de forma continuada en los programas de Rafiki África durante un periodo prolongado, generalmente superior a seis meses.

Las personas voluntarias de larga estancia desempeñan funciones de coordinación, apoyo técnico o fortalecimiento institucional y trabajan estrechamente con el equipo de Kukorra Hamu Uganda.

Objetivos

- Fortalecer la capacidad operativa de los programas.

- Favorecer la transferencia de conocimientos.
- Acompañar procesos institucionales de largo recorrido.
- Reforzar la coordinación entre Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda.

Perfil recomendado

- Formación o experiencia profesional relacionada con el puesto.
- Capacidad de adaptación intercultural.
- Autonomía y responsabilidad.
- Compromiso con la misión de la organización.



4.3 Voluntariado internacional de corta estancia

Dirigido a personas que participan durante periodos limitados, normalmente entre dos semanas y tres meses.

Su intervención se orienta al apoyo de actividades concretas previamente planificadas, evitando generar dependencia o asumir responsabilidades estructurales.

Objetivos

- Apoyar actividades específicas.
- Favorecer el intercambio cultural.
- Sensibilizar sobre la cooperación internacional.
- Complementar el trabajo del equipo local.

4.4 Voluntariado técnico y profesional

Rafiki África promueve la incorporación de profesionales que puedan aportar conocimientos especializados en ámbitos estratégicos para el fortalecimiento institucional y comunitario.

Entre otros perfiles:

- Educación.
- Medicina y enfermería.
- Psicología.
- Trabajo Social.
- Ingeniería.
- Arquitectura.
- Agricultura.
- Veterinaria.
- Comunicación.
- Administración y finanzas.
- Informática.
- Cooperación internacional.
- Captación de fondos.

Estas colaboraciones pueden desarrollarse tanto presencialmente como en modalidad online.



4.5 Voluntariado universitario

Esta modalidad está dirigida a estudiantes universitarios que realizan prácticas curriculares o extracurriculares, trabajos de fin de grado, trabajos de fin de máster o proyectos de investigación vinculados a la cooperación internacional.

La organización mantiene colaboración con diferentes universidades nacionales e internacionales, favoreciendo procesos de aprendizaje práctico y generación de conocimiento aplicado.



4.6 Voluntariado online

El voluntariado no siempre requiere desplazamiento al terreno.

Muchas personas colaboran desde España u otros países mediante actividades como:

- Diseño gráfico.
- Comunicación.
- Traducciones.
- Gestión documental.
- Formulación de proyectos.
- Investigación.
- Formación online.
- Diseño de materiales educativos.
- Apoyo administrativo.
- Gestión de apadrinamientos.
- Captación de fondos.

Esta modalidad permite ampliar la participación y aprovechar capacidades técnicas muy diversas.

4.7 Voluntariado corporativo

Rafiki África promueve la participación de empresas comprometidas con la responsabilidad social mediante programas específicos de voluntariado corporativo.

Estas iniciativas pueden desarrollarse mediante:

- Cesión de conocimientos técnicos.
- Mentorías.
- Formación especializada.
- Apoyo a proyectos concretos.
- Donación de materiales o servicios.
- Jornadas solidarias.

4.8 Voluntariado en España

La acción voluntaria de Rafiki África también se desarrolla en España mediante actividades de apoyo institucional y sensibilización.

Entre ellas destacan:

- Organización de eventos solidarios.
- Charlas y actividades educativas.
- Captación de socios y padrinos.
- Comunicación y redes sociales.
- Gestión administrativa.
- Apoyo logístico.
- Participación en campañas de sensibilización.
- Representación institucional.

Esta modalidad permite que cualquier persona pueda colaborar con la misión de la organización sin necesidad de desplazarse a Uganda.

Tabla 4.1. Modalidades de voluntariado

Modalidad	Lugar	Duración orientativa	Finalidad principal
Larga estancia	Uganda	+6 meses	Fortalecimiento institucional
Corta estancia	Uganda	2 semanas–3 meses	Apoyo a programas
Técnico	Uganda / Online	Variable	Transferencia de conocimientos

Universitario	Uganda / España	Según convenio	Formación práctica
Online	España / Internacional	Flexible	Apoyo técnico
Corporativo	España / Uganda	Variable	Responsabilidad social
España	España	Flexible	Sensibilización y apoyo institucional

4.9 Conclusión del capítulo

La diversidad de modalidades de voluntariado refleja la voluntad de Rafiki África de facilitar diferentes formas de participación adaptadas a los perfiles, capacidades y disponibilidad de cada persona.

Más allá de la modalidad elegida, todas las personas voluntarias comparten un mismo compromiso: contribuir al fortalecimiento de los programas impulsados junto a Kukorra Hamu Uganda desde el respeto, la profesionalidad y el aprendizaje mutuo.

El siguiente capítulo desarrollará el ciclo completo del voluntariado, explicando de forma detallada todas las fases que acompañan a una persona voluntaria desde que manifiesta su interés por colaborar con Rafiki África hasta su regreso y vinculación posterior con la organización.

CAPÍTULO 5. EL CICLO DEL VOLUNTARIADO

5.1 Introducción

El voluntariado en Rafiki África se concibe como un proceso continuo de acompañamiento que comienza mucho antes del viaje a Uganda y continúa una vez finalizada la experiencia sobre el terreno.

Por ello, la gestión del voluntariado no se limita a la incorporación de nuevas personas voluntarias, sino que comprende un conjunto de fases orientadas a garantizar una experiencia enriquecedora tanto para las personas participantes como para la organización y las comunidades con las que trabaja.

Este enfoque permite preparar adecuadamente a cada voluntario o voluntaria, facilitar su integración en los programas desarrollados por **Kukorra Hamu Uganda**, ofrecer un acompañamiento permanente durante la estancia y favorecer que los conocimientos y aprendizajes adquiridos continúen contribuyendo a la misión de Rafiki África una vez finalizado el voluntariado.

El ciclo del voluntariado constituye, por tanto, una herramienta esencial para garantizar la calidad, la sostenibilidad y el impacto de la acción voluntaria.

5.2 Fase 1. Captación y difusión

El primer paso consiste en dar a conocer las oportunidades de voluntariado de Rafiki África a personas interesadas en colaborar con la organización.

La captación se desarrolla mediante diferentes canales de comunicación:

- Página web institucional.
- Redes sociales.
- Universidades.
- Entidades colaboradoras.
- Empresas.
- Actividades de sensibilización.
- Recomendaciones de antiguos voluntarios.

El objetivo no es únicamente aumentar el número de personas interesadas, sino atraer perfiles comprometidos con los valores y el modelo de cooperación de Rafiki África.

5.3 Fase 2. Solicitud y proceso de selección

Las personas interesadas presentan su candidatura mediante el procedimiento establecido por la organización.

Posteriormente se inicia un proceso de selección orientado a identificar la modalidad de voluntariado más adecuada según:

- Formación.
- Experiencia.
- Motivaciones.
- Competencias personales.
- Disponibilidad.
- Necesidades de la organización.

Cuando resulta necesario, se realiza una entrevista personal para profundizar en el conocimiento del perfil y resolver dudas sobre la experiencia de voluntariado.

La selección busca garantizar el mejor encaje posible entre las capacidades de la persona voluntaria y las necesidades de los programas desarrollados en Uganda.

5.4 Fase 3. Formación previa

Antes de incorporarse al voluntariado, todas las personas participantes reciben una formación inicial que les permite comprender la misión de Rafiki África, el contexto de Uganda y las características del trabajo que desarrollarán.

La formación incluye, entre otros contenidos:

- Historia e identidad de Rafiki África.
- Kukorra Hamu Uganda.
- Contexto político, social y cultural de Uganda.

- Modelo de cooperación de la organización.
- Protección infantil.
- Igualdad de género.
- Comunicación intercultural.
- Seguridad y salud.
- Gestión emocional.
- Funciones específicas del puesto.

Esta preparación constituye un elemento esencial para facilitar la adaptación al contexto y favorecer una experiencia positiva.

5.5 Fase 4. Preparación del viaje

Durante las semanas previas al desplazamiento, Rafiki África acompaña a la persona voluntaria en todos los aspectos relacionados con la preparación de su estancia.

Entre otros:

- Documentación.
- Visado.
- Vacunación.
- Seguro.
- Equipaje recomendado.
- Información logística.
- Normas de convivencia.
- Contactos de emergencia.
- Manual del voluntario.

El objetivo es reducir la incertidumbre y facilitar una incorporación segura y organizada.

5.6 Fase 5. Acogida e integración

A la llegada a Uganda, las personas voluntarias participan en un proceso de acogida coordinado por el equipo de Kukorra Hamu Uganda.

Durante esta fase se facilita:

- Presentación del equipo.
- Conocimiento de los proyectos.
- Visita a las instalaciones.
- Explicación de procedimientos internos.
- Adaptación al entorno.
- Planificación inicial del trabajo.

La acogida constituye un momento clave para favorecer la integración dentro del equipo y generar un clima de confianza.

5.7 Fase 6. Acompañamiento y seguimiento

Durante toda la estancia, las personas voluntarias cuentan con el apoyo permanente del equipo de Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda.

El seguimiento incluye:

- Reuniones periódicas.
- Resolución de incidencias.
- Orientación técnica.
- Apoyo emocional.
- Evaluación del desempeño.
- Adaptación de funciones cuando resulte necesario.

Este acompañamiento permite garantizar el bienestar de las personas voluntarias y mejorar continuamente la calidad de la experiencia.

5.8 Fase 7. Evaluación final

Al finalizar el voluntariado se desarrolla un proceso de evaluación compartida.

Su finalidad es:

- Valorar el grado de cumplimiento de los objetivos.
- Identificar fortalezas.
- Detectar aspectos de mejora.
- Recoger aprendizajes.
- Mejorar futuros programas de voluntariado.

La evaluación incorpora tanto la visión de la persona voluntaria como la del equipo local.

5.9 Fase 8. Retorno y continuidad

El voluntariado no finaliza con el regreso al país de origen.

Rafiki África promueve que las personas voluntarias continúen vinculadas a la organización mediante diferentes formas de participación:

- Sensibilización.
- Charlas.
- Eventos.
- Voluntariado online.
- Mentoría a nuevos voluntarios.
- Captación de fondos.
- Difusión de la misión de Rafiki África.

De esta forma, la experiencia vivida continúa generando impacto tanto en la organización como en la sociedad.

5.10 Principios de acompañamiento durante el ciclo

Con independencia de la modalidad de voluntariado, Rafiki África garantiza que todas las personas participantes reciban un acompañamiento basado en los siguientes principios:

- Atención personalizada.
- Comunicación fluida.
- Respeto y confianza.
- Seguridad y bienestar.
- Igualdad de oportunidades.
- Aprendizaje continuo.
- Mejora permanente.
- Coordinación con Kukorra Hamu Uganda.

Estos principios orientan todas las actuaciones desarrolladas durante el ciclo del voluntariado y reflejan el compromiso institucional de la organización con una gestión responsable y de calidad.



CAPÍTULO 6. FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

6.1 Introducción

La formación constituye uno de los pilares fundamentales del modelo de voluntariado de Rafiki África. La organización entiende que una adecuada preparación previa, un acompañamiento continuo durante la estancia y una evaluación final favorecen experiencias de voluntariado más responsables, enriquecedoras y alineadas con las necesidades reales de las comunidades.

Por este motivo, el proceso formativo no se limita a una sesión informativa antes del viaje, sino que se concibe como un itinerario de aprendizaje continuo que acompaña a la persona voluntaria durante todas las fases de su participación en la organización.

El objetivo principal es facilitar la adaptación al contexto ugandés, fortalecer las competencias necesarias para el desempeño de las funciones asignadas y promover una actitud basada en el respeto intercultural, el liderazgo local y el aprendizaje mutuo.

6.2 Objetivos de la formación

El programa formativo de Rafiki África persigue los siguientes objetivos:

- Facilitar el conocimiento de la misión, visión y valores de la organización.
- Comprender el contexto político, económico, social y cultural de Uganda.
- Conocer el modelo de cooperación desarrollado junto a Kukorra Hamu Uganda.
- Preparar a las personas voluntarias para desempeñar sus funciones con responsabilidad y profesionalidad.
- Favorecer la adaptación intercultural y la convivencia en el terreno.
- Promover el conocimiento de las políticas institucionales, especialmente en materia de protección infantil, igualdad y código ético.
- Dotar a las personas voluntarias de herramientas para afrontar los retos personales y profesionales asociados a la experiencia internacional.

6.3 Itinerario formativo

El proceso de formación se estructura en tres etapas complementarias.

Formación previa al desplazamiento

Se desarrolla antes de la incorporación al voluntariado y tiene como finalidad proporcionar los conocimientos esenciales para preparar la experiencia.

Los contenidos incluyen:

- Presentación de Rafiki África.
- Historia y evolución de la organización.
- Modelo de cooperación y Estrategia País Uganda.

- Kukorra Hamu Uganda y su papel como contraparte local.
- Contexto político, social y cultural de Uganda.
- Seguridad, salud y recomendaciones para el viaje.
- Protección infantil.
- Igualdad de género e inclusión.
- Comunicación intercultural.
- Funciones específicas del puesto.
- Normas de convivencia y funcionamiento interno.

Formación durante la estancia

El aprendizaje continúa una vez incorporada la persona voluntaria al terreno.

Durante esta fase se desarrollan:

- Sesiones de acogida.
- Reuniones periódicas con el equipo.
- Mentorías individuales.
- Formación específica según el área de trabajo.
- Intercambio de experiencias con el personal local.
- Espacios de reflexión y aprendizaje.

El objetivo es acompañar la adaptación progresiva y favorecer la mejora continua durante toda la estancia.

Formación tras el voluntariado

Una vez finalizada la experiencia, Rafiki África promueve espacios de evaluación y capitalización del conocimiento.

Esta fase incluye:

- Evaluación final.
- Encuentro de retorno.
- Identificación de aprendizajes.
- Participación en actividades de sensibilización.
- Mentoría a futuras personas voluntarias.
- Posibilidad de continuar colaborando desde España o en modalidad online.

De esta manera, el voluntariado continúa generando impacto más allá del periodo de estancia en Uganda.

6.4 Metodología de aprendizaje

Rafiki África apuesta por una metodología participativa y práctica que combina diferentes herramientas de aprendizaje.

Entre ellas destacan:

- Formación online y presencial.
- Reuniones participativas.
- Estudios de caso.
- Manuales y guías institucionales.
- Observación directa en terreno.
- Acompañamiento individual.
- Aprendizaje entre iguales.
- Reflexión sobre la práctica.

Esta metodología busca que las personas voluntarias comprendan el contexto en el que trabajan y desarrollen competencias útiles para afrontar los retos de la cooperación internacional.

6.5 Competencias que se pretende desarrollar

El programa de formación pretende fortalecer un conjunto de competencias personales y profesionales consideradas esenciales para el voluntariado internacional.

Competencias técnicas

- Cooperación internacional.
- Gestión de proyectos.
- Comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Organización.
- Resolución de problemas.

Competencias personales

- Adaptación.
- Empatía.
- Escucha activa.
- Flexibilidad.
- Responsabilidad.
- Iniciativa.

Competencias interculturales

- Respeto a la diversidad.
- Comunicación intercultural.
- Gestión de conflictos.

- Comprensión del contexto.
- Aprendizaje mutuo.

6.6 El papel del equipo de acompañamiento

Durante todo el proceso, las personas voluntarias cuentan con el apoyo de un equipo de referencia encargado de facilitar su integración y resolver las necesidades que puedan surgir.

Este acompañamiento es desarrollado conjuntamente por Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda e incluye:

- Orientación inicial.
- Seguimiento técnico.
- Apoyo personal.
- Resolución de incidencias.
- Coordinación con responsables de proyecto.
- Evaluación del proceso de aprendizaje.

El acompañamiento permanente constituye una de las principales fortalezas del modelo de voluntariado de la organización y favorece tanto el bienestar de las personas voluntarias como la calidad de su contribución.

6.7 Conclusión del capítulo

La formación y el acompañamiento representan una inversión estratégica para Rafiki África. Preparar adecuadamente a las personas voluntarias permite mejorar su experiencia, fortalecer el trabajo desarrollado por Kukorra Hamu Uganda y garantizar que la acción voluntaria contribuya realmente al desarrollo de las comunidades.

Más allá de transmitir conocimientos, el programa formativo busca desarrollar competencias, promover el aprendizaje mutuo y reforzar el compromiso de las personas voluntarias con los valores y la misión de la organización.

El siguiente capítulo presentará los diferentes **perfiles y funciones del voluntariado**, definiendo las responsabilidades, competencias y ámbitos de actuación asociados a cada uno de ellos.



CAPÍTULO 7- PERFILES Y ÁMBITOS DE PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO

7.1 Introducción

Rafiki África promueve un voluntariado basado en las capacidades, la experiencia y la motivación de cada persona. Por ello, las funciones asignadas se adaptan tanto a las necesidades identificadas por la organización como al perfil profesional y personal de cada voluntario o voluntaria.

La participación se desarrolla siempre bajo la coordinación de Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda, respetando el liderazgo del equipo local y asegurando que la colaboración complemente, y nunca sustituya, el trabajo del personal contratado.

Las siguientes áreas representan los principales ámbitos de participación del voluntariado, sin perjuicio de que puedan incorporarse nuevos perfiles en función de la evolución de los programas y las necesidades de la organización.

7.2 Coordinación y fortalecimiento institucional

Objetivo

Apoyar la planificación, coordinación y mejora de los programas y procesos internos de la organización.

Funciones principales

- Apoyo a la coordinación de proyectos.
- Elaboración de informes técnicos.
- Seguimiento de indicadores.
- Diseño y revisión de procedimientos.
- Apoyo en planificación estratégica.
- Fortalecimiento institucional.
- Coordinación con equipos locales.

Perfil recomendado

Profesionales o estudiantes de:

- Cooperación Internacional.
- Dirección de Proyectos.
- Administración.
- Ciencias Políticas.
- Relaciones Internacionales.

7.3 Educación

Objetivo

Contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa y al desarrollo integral del alumnado.

Funciones principales

- Apoyo metodológico al profesorado.
- Diseño de recursos educativos.
- Formación docente.
- Apoyo en TIC.
- Educación inclusiva.

Perfil recomendado

- Magisterio.
- Pedagogía.
- Psicología.
- Educación Social.
- Educación Física.
- Lenguas.

7.4 Salud comunitaria

Objetivo

Fortalecer las actividades desarrolladas por el Rafiki Euroval Health Centre III y los programas de salud comunitaria.

Funciones principales

- Educación para la salud.
- Apoyo en campañas preventivas.
- Salud materno-infantil.
- Nutrición.
- Formación al personal local sanitario.

Perfil recomendado

- Medicina.
- Enfermería.
- Matronas.
- Nutrición.
- Farmacia.

- Salud Pública.

7.5 Agricultura y desarrollo económico

Objetivo

Apoyar los programas dirigidos a mejorar la seguridad alimentaria, la productividad agrícola y la generación de ingresos.

Funciones principales

- Innovación agropecuaria.
- Agricultura sostenible.
- Producción animal.
- Transformación agroalimentaria.
- Emprendimiento rural.
- Comercialización.

Perfil recomendado

- Ingeniería Agrícola.
- Veterinaria.
- Ciencias Ambientales.
- Economía Agraria.
- Desarrollo Rural.

7.6 Comunicación y sensibilización

Objetivo

Fortalecer la comunicación institucional y acercar la realidad de Uganda a la sociedad.

Funciones principales

- Redes sociales.
- Fotografía.
- Vídeo.
- Diseño gráfico.
- Página web.
- Newsletter.
- Sensibilización.
- Marketing digital.

Perfil recomendado

- Comunicación.

- Periodismo.
- Marketing.
- Diseño.
- Producción audiovisual.

7.7 Administración, formulación y captación de fondos

Objetivo

Apoyar la gestión administrativa y el desarrollo de nuevos proyectos.

Funciones principales

- Formulación de proyectos.
- Justificación técnica.
- Seguimiento económico.
- Búsqueda de convocatorias.
- Captación de fondos.
- Bases de datos.

Perfil recomendado

- Economía.
- ADE.
- Cooperación.
- Derecho.
- Gestión de proyectos.

7.8 Apadrinamientos y protección infantil

Objetivo

Fortalecer el acompañamiento individualizado a la infancia beneficiaria del programa de apadrinamientos.

Funciones principales

- Seguimiento de estudiantes.
- Comunicación con padrinos.
- Gestión documental.
- Elaboración de informes.
- Coordinación con escuelas.

Perfil recomendado

- Trabajo Social.
- Educación Social.

- Psicología.
- Cooperación.

7.9 Competencias comunes

Independientemente del área de participación, todas las personas voluntarias deberán desarrollar una serie de competencias transversales que favorezcan una colaboración eficaz y respetuosa con las comunidades.

Entre ellas destacan:

- Trabajo en equipo.
- Comunicación intercultural.
- Adaptación.
- Responsabilidad.
- Iniciativa.
- Escucha activa.
- Resolución de problemas.
- Respeto a la diversidad.
- Aprendizaje continuo.
- Compromiso ético.

Estas competencias constituyen una parte esencial del modelo de voluntariado de Rafiki África y se desarrollan de manera progresiva durante toda la experiencia.

7.10 Conclusión del capítulo

La diversidad de perfiles y ámbitos de participación refleja la riqueza del voluntariado de Rafiki África y la voluntad de la organización de aprovechar el talento y la experiencia de cada persona para fortalecer sus programas.

Más allá de las funciones concretas desempeñadas, todas las personas voluntarias comparten un mismo objetivo: contribuir al desarrollo comunitario desde el respeto, la profesionalidad y el aprendizaje mutuo.

El siguiente capítulo desarrollará el Código Ético, los derechos y los deberes del voluntariado, estableciendo el marco de convivencia y responsabilidad que orienta la participación de todas las personas que forman parte de Rafiki África.

CAPÍTULO 8. DERECHOS, DEBERES Y CÓDIGO ÉTICO DEL VOLUNTARIADO

8.1 Introducción

Las personas voluntarias forman parte activa de Rafiki África y desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento de los programas desarrollados junto a Kukorra Hamu Uganda. Su participación implica asumir un compromiso con los valores de la organización, con las comunidades y con el equipo humano que hace posible cada intervención.

El presente capítulo establece los principios éticos, derechos y responsabilidades que orientan la acción voluntaria, garantizando una convivencia basada en el respeto, la confianza, la corresponsabilidad y la protección de todas las personas implicadas.

8.2 Derechos de las personas voluntarias

Rafiki África reconoce y garantiza los derechos de todas las personas voluntarias, de conformidad con la legislación vigente y con sus principios institucionales.

Toda persona voluntaria tiene derecho a:

- Recibir información clara sobre la misión, los programas y el funcionamiento de la organización.
- Participar en un proceso de selección transparente y adaptado a su perfil.
- Recibir la formación necesaria antes y durante el voluntariado.
- Contar con un acompañamiento continuo por parte de Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda.
- Desarrollar su actividad en condiciones de seguridad y respeto.
- Ser tratada sin ningún tipo de discriminación.
- Participar en un entorno libre de violencia, acoso o cualquier forma de abuso.
- Expresar opiniones, sugerencias e inquietudes relacionadas con su experiencia.
- Recibir un certificado acreditativo de su participación cuando proceda.
- Solicitar apoyo ante cualquier dificultad personal o profesional que pueda surgir durante el voluntariado.

8.3 Deberes de las personas voluntarias

La participación en Rafiki África implica asumir una serie de responsabilidades que contribuyen al buen funcionamiento de la organización y al respeto hacia las comunidades.

Las personas voluntarias se comprometen a:

- Actuar de acuerdo con la misión, visión y valores de Rafiki África.
- Respetar el liderazgo de Kukorra Hamu Uganda y las decisiones del equipo local.
- Cumplir las funciones asignadas con responsabilidad y profesionalidad.
- Mantener una actitud de aprendizaje, respeto y colaboración.
- Respetar la cultura, costumbres y normas del país de acogida.
- Proteger la confidencialidad de la información a la que tengan acceso.
- Utilizar adecuadamente los recursos de la organización.
- Informar de cualquier incidencia que pueda afectar al desarrollo de las actividades.
- Participar en las acciones formativas y reuniones de seguimiento.
- Cumplir el Código Ético y la Política de Protección Infantil de Rafiki África.

8.4 Código Ético del voluntariado

El Código Ético recoge los principios que deben orientar el comportamiento de todas las personas voluntarias.

Respeto a la dignidad de las personas

Toda actuación deberá desarrollarse desde el respeto a la dignidad, los derechos y la autonomía de las personas, evitando cualquier forma de discriminación o trato desigual.

Integridad y honestidad

Las personas voluntarias actuarán con transparencia, responsabilidad y honestidad en todas sus actuaciones, evitando conflictos de interés y haciendo un uso responsable de los recursos puestos a su disposición.

Respeto intercultural

El voluntariado supone una oportunidad de encuentro entre culturas. Las personas voluntarias deberán actuar con sensibilidad, apertura y respeto hacia las tradiciones, creencias y formas de vida de las comunidades con las que colaboran.

Profesionalidad

La acción voluntaria requiere compromiso, puntualidad, responsabilidad y disposición para trabajar en equipo, manteniendo siempre una actitud constructiva y respetuosa.

Confidencialidad

Toda la información obtenida durante el voluntariado deberá ser tratada con absoluta confidencialidad y utilizada únicamente para los fines propios de la organización.

Protección de la imagen institucional

Las personas voluntarias representan a Rafiki África durante su estancia y deberán actuar de forma coherente con los valores y la imagen de la organización.

8.5 Protección infantil y salvaguarda

La protección de la infancia constituye una prioridad institucional de Rafiki África. Todas las personas voluntarias deberán conocer y respetar la Política de Protección Infantil y Salvaguarda, comprometiéndose a:

- Velar por el bienestar y la seguridad de niños, niñas y adolescentes.
- Mantener relaciones adecuadas y respetuosas con las personas menores de edad.
- Informar inmediatamente de cualquier situación de riesgo, sospecha de abuso o vulneración de derechos.
- Evitar cualquier comportamiento que pueda poner en peligro la integridad física o emocional de la infancia.

La organización proporcionará formación específica sobre esta materia antes de la incorporación al voluntariado.

8.6 Uso responsable de imágenes y redes sociales

Las fotografías y los contenidos compartidos durante el voluntariado deben reflejar siempre el respeto hacia la dignidad de las personas y la realidad de las comunidades.

Las personas voluntarias se comprometen a:

- Solicitar autorización cuando corresponda antes de realizar fotografías o grabaciones.
- Evitar imágenes que vulneren la intimidad o la dignidad de las personas.

- No difundir información confidencial.
- Utilizar un lenguaje respetuoso en redes sociales.
- Seguir las directrices de comunicación de Rafiki África.

La comunicación institucional deberá contribuir a ofrecer una imagen realista, respetuosa y libre de estereotipos sobre las comunidades con las que trabaja la organización.

8.7 Igualdad, diversidad e inclusión

Rafiki África promueve un entorno de voluntariado basado en la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad.

No se tolerará ninguna forma de discriminación por razón de sexo, edad, origen, discapacidad, orientación sexual, identidad de género, religión o cualquier otra circunstancia personal o social.

La organización fomentará un ambiente inclusivo, seguro y participativo para todas las personas.

8.8 Gestión de conflictos y canal de comunicación

Durante el desarrollo del voluntariado pueden surgir situaciones de desacuerdo o conflicto derivadas de la convivencia, las diferencias culturales o el propio desarrollo de las actividades.

Rafiki África promoverá la resolución dialogada de los conflictos y garantizará que todas las personas voluntarias dispongan de canales adecuados para comunicar cualquier incidencia.

Las situaciones que afecten a la seguridad, la protección infantil o el incumplimiento del Código Ético deberán comunicarse de manera inmediata al equipo responsable de Rafiki África o de Kukorra Hamu Uganda.

8.9 Conclusión del capítulo

El compromiso ético constituye la base sobre la que se desarrolla toda la acción voluntaria de Rafiki África. Los derechos y responsabilidades recogidos en este capítulo buscan garantizar una experiencia positiva para las personas voluntarias, fortalecer la confianza de las comunidades y proteger la integridad de todas las personas implicadas.

El cumplimiento de estos principios contribuye a consolidar un modelo de voluntariado basado en el respeto, la profesionalidad y la corresponsabilidad,

elementos esenciales para el desarrollo de una cooperación internacional de calidad.



CAPÍTULO 9. SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y COMPROMISO INSTITUCIONAL

9.1 Introducción

El voluntariado constituye un proceso de aprendizaje y colaboración que requiere un seguimiento continuo para garantizar el bienestar de las personas participantes, la calidad de las intervenciones y el cumplimiento de los objetivos definidos por la organización.

Por este motivo, Rafiki África incorpora mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua que permiten analizar la experiencia de voluntariado, identificar oportunidades de mejora y fortalecer progresivamente el modelo de gestión.

La evaluación no se entiende como un procedimiento de control, sino como una herramienta de aprendizaje compartido que contribuye al crecimiento de las personas voluntarias, al fortalecimiento de Kukorra Hamu Uganda y a la mejora permanente de la organización.

9.2 Seguimiento del voluntariado

Durante toda la experiencia, Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda realizan un acompañamiento continuado a las personas voluntarias con el fin de facilitar su integración, resolver posibles dificultades y asegurar que las funciones desarrolladas responden tanto a las necesidades de la organización como a las expectativas de cada participante.

Este seguimiento se lleva a cabo mediante:

- Reuniones periódicas con la persona voluntaria.
- Coordinación entre el equipo de Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda.
- Espacios de diálogo para compartir avances, dificultades y aprendizajes.
- Adaptación de funciones cuando resulte necesario.
- Acompañamiento personal y técnico durante toda la estancia.

Este proceso favorece una comunicación fluida, fortalece el trabajo en equipo y contribuye a prevenir posibles situaciones de conflicto o desmotivación.

9.3 Evaluación de la experiencia

Al finalizar el voluntariado se desarrolla un proceso de evaluación participativa que permite valorar tanto la experiencia de la persona voluntaria como la calidad del modelo de gestión de la organización.

La evaluación persigue varios objetivos:

- Analizar el grado de cumplimiento de las funciones asignadas.
- Identificar fortalezas y aspectos de mejora.
- Valorar la utilidad de la formación recibida.
- Evaluar el acompañamiento realizado por Rafiki África y Kukorra Hamu Uganda.
- Recoger propuestas que permitan mejorar futuras experiencias de voluntariado.

La información obtenida se incorpora al sistema interno de mejora continua de la organización y constituye una fuente de aprendizaje para el diseño de futuras acciones formativas y procedimientos de gestión.

9.4 Indicadores de seguimiento y evaluación

Con el fin de medir la calidad del programa de voluntariado, Rafiki África realizará un seguimiento periódico de diferentes indicadores.

Entre los principales se incluyen:

Participación

- Número de personas voluntarias incorporadas anualmente.
- Distribución por modalidades de voluntariado.
- Número de horas de voluntariado realizadas.

Formación

- Personas voluntarias que completan el itinerario formativo.
- Nivel de satisfacción con la formación recibida.

Acompañamiento

- Frecuencia de reuniones de seguimiento.
- Nivel de satisfacción con el acompañamiento recibido.

Impacto

- Contribución del voluntariado al fortalecimiento de los programas.
- Valoración realizada por Kukorra Hamu Uganda y los equipos responsables.
- Continuidad de la colaboración tras finalizar el voluntariado.

Calidad

- Nivel general de satisfacción.
- Propuestas de mejora incorporadas.
- Incidencias registradas y resueltas.

Estos indicadores serán revisados periódicamente y servirán de base para la toma de decisiones y la mejora del programa.

Tabla 9.1. Principales indicadores de seguimiento

Área	Indicadores
Participación	Nº de voluntarios, duración, modalidades
Formación	Formación completada, satisfacción
Seguimiento	Reuniones realizadas, incidencias atendidas
Impacto	Valoración del equipo local, resultados alcanzados
Calidad	Encuestas, propuestas de mejora, continuidad

9.5 Mejora continua

Rafiki África entiende la mejora continua como un compromiso permanente con la calidad del voluntariado.

Los aprendizajes obtenidos durante cada experiencia permiten revisar procedimientos, actualizar materiales formativos, adaptar las modalidades de participación y fortalecer la coordinación con Kukorra Hamu Uganda.

La organización promoverá revisiones periódicas del presente Plan de Voluntariado con el objetivo de garantizar que continúe respondiendo a las necesidades de las comunidades, de las personas voluntarias y del contexto de la cooperación internacional.

9.6 Compromiso institucional

Con la aprobación del presente Plan de Voluntariado 2026-2030, Rafiki África reafirma su compromiso con un modelo de voluntariado basado en la profesionalidad, la participación, el liderazgo local y el desarrollo comunitario sostenible.

La organización continuará impulsando un voluntariado que complemente el trabajo desarrollado por Kukorra Hamu Uganda, fortalezca las capacidades locales y contribuya a generar oportunidades para las comunidades rurales de Uganda.

Asimismo, Rafiki África se compromete a proporcionar a las personas voluntarias un entorno seguro, inclusivo y respetuoso, favoreciendo su formación, acompañamiento y crecimiento personal y profesional durante todas las fases de su experiencia.

Este compromiso solo es posible gracias al trabajo conjunto del equipo de Rafiki África, Kukorra Hamu Uganda, las personas voluntarias, las comunidades, las instituciones colaboradoras y todas aquellas entidades que contribuyen a hacer realidad la misión de la organización.

Mensaje final

El voluntariado no transforma las comunidades por sí solo. Son las comunidades quienes lideran su propio desarrollo. El verdadero valor del voluntariado reside en acompañar ese proceso con humildad, compromiso y respeto, fortaleciendo capacidades, construyendo alianzas y aprendiendo junto a las personas que hacen posible el cambio. Ese es el modelo de voluntariado que impulsa Rafiki África.

"Juntos construimos oportunidades. Juntos fortalecemos comunidades."



Plan de Voluntariado 2026-2030

Rafiki África · Kukorra Hamu Uganda